

Démarche participative SAINT PIERRE D'ENTREMONT (SAVOIE) Expertise socio-urbaine et participation des habitants au service du projet

Etude d'aménagement de la traversée du bourg centre

Groupement : Poly 'Gones Consultants - Alp'Etudes – ESAU

1-Un portage politique fort

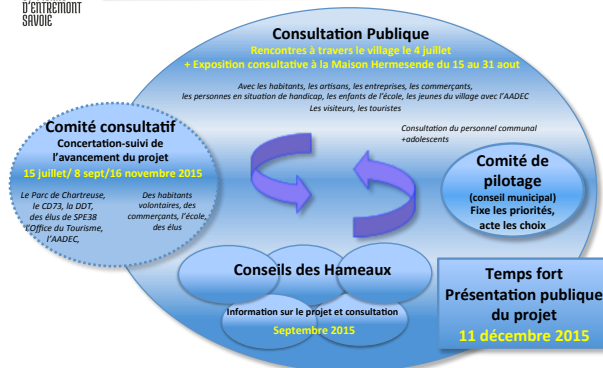
Après la présentation d'une **méthode cadre** et des **premiers résultats d'analyse du contexte**, l'équipe a proposé une méthode de concertation, une organisation et un calendrier lors de la réunion du 28 mai 2015 avec les élus de Saint-Pierre-d'Entremont Savoie. Ainsi le comité de pilotage (l'instance politique) a participé, dès le démarrage de l'étude, à la définition d'une **méthode sur mesure**. Un certain nombre de tâches a d'ailleurs été exécuté par l'équipe municipale : animation de réunions de concertation, communication web et bulletin municipal, exposition finale.

L'équipe municipale a opté pour une démarche dite **générative**, c'est à dire une démarche remontante, qui est proposée initialement par les décideurs et progressivement enrichie par les habitants-usagers-acteurs relais de façon itérative. **L'intelligence collective** est au cœur de la relation entre participants.

Opérationnellement parlant, il s'agit d'une organisation fondée sur des allers retours entre des instances d'expertises, des instances de consultation et de concertation avec les habitants et les acteurs ressources du territoire et in fine, une validation progressive par les instances de décision : démarche itérative de co production et de management de projet.



« **Cœur de village, traversons ensemble!** »
Une démarche participative pour un projet concerté



18 juin 2015

Les instances de travail :

> **Comité consultatif** : réunion entre élus, institutionnels, acteurs relais, habitants et commerçants pour examiner, débattre des propositions ; Instance non décisionnelle. Propose des pistes et alimente les éléments de concertation en assumant une fonction relais avec les habitants non présents. Se compose de 9 élus, 2 professionnels du Parc Naturel Régional de chartreuse, le conseil départemental de la Savoie, la direction départementale des territoires, l'office du tourisme de la vallée des Entremonts, l'AADEC, la bibliothèque, le groupe scolaire, 9 habitants, des commerçants.

> **Comité de pilotage** : ici, c'est le conseil municipal qui assure cette fonction. Il prépare la suite de la concertation, débat des éléments proposés par les bureaux d'études et prend les décisions finales en fonction des retours de la concertation et de l'intérêt général.

2/ Une communication en continue

Tout au long du processus, une information sur l'avancement de la démarche a été diffusée sur le site internet de la commune et dans le bulletin municipal. Des affiches ont été posées dans les commerces et les lieux d'affichages avant chaque événement. Les supports et comptes rendus des réunions étaient mis en ligne.

Exemples : en juin, information de la population sur la démarche globale et le calendrier par la diffusion d'un document sur le site de la commune et dans les boîtes aux lettres par les relais dans les conseils de hameaux. Puis, de nouveau une information sur le rendez vous dédié au dialogue avec le public a été réalisée sous forme d'affiche et en ligne sur le site internet.

Les **cibles visées** étaient à la fois les partenaires, les acteurs relais, les habitants du bourg, les habitants des hameaux, les commerçants, les usagers, les touristes. La commune de Saint Pierre d'Entremont Isère faisait également partie des cibles, notamment les élus. Les habitants de cette commune ont pu participer à la consultation publique en début de processus et à la réunion publique de présentation du scénario final.



Exemples de la communication proposée :

- **Un nom et un slogan** : « **Coeur de village, traversons ensemble !** » : afin de rendre plus visible la démarche d'ensemble, le conseil municipal a choisi ce slogan sur propositions des bureaux d'études. L'objectif étant de traduire une dynamique collaborative et une volonté partagée pour la définition de l'aménagement futur du bourg.
- **Création d'une affiche** pour mobiliser les habitants et les habituer à une identité visuelle représentant la démarche (comme un signal pendant toute la durée de la démarche).
- Réalisation de **deux expositions** rendant compte des résultats de la concertation, à mi parcours et à la fin de la mission pour présenter les éléments validés du scénario final et la suite de la démarche participative.

3/ Une dynamique de co-production du projet d'aménagement en plusieurs étapes

Rappel

Plus qu'une simple consultation, la démarche mise en œuvre correspond à un dispositif complet de concertation allant de la simple information à la co production des priorités et des scénarii pour le réaménagement de la traversée du bourg (démarche dite intégrée).

Elle s'est étendue sur une durée de 6 mois environ. Elle a impliquée un large éventail de public et acteurs locaux mobilisés en fonction des besoins et de la nature des étapes du dispositif.

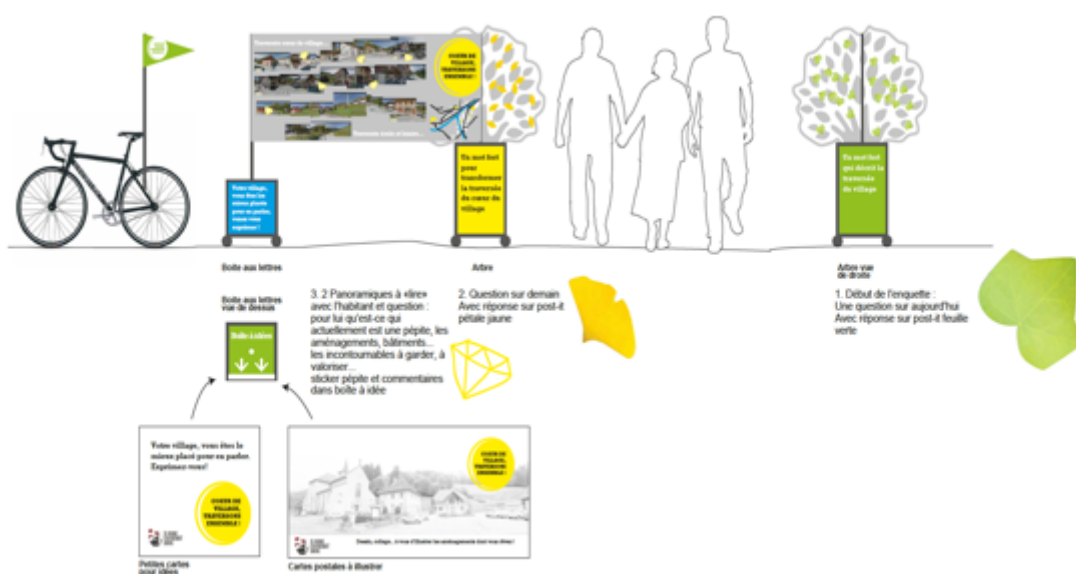
- **1^{er} étape : Expertises. Récolte des données et croisement des analyses** (connaissance du dossier et de ses composantes, recherche de matériaux de première analyse) :
 - **Le 19 mai 2015 / immersion sur le site** / analyse documentaire et 1^{er} entretiens exploratoires. Visite du bourg et de tous les bâtiments communaux (mairie, école, locaux associatif, église, cimetière, camping, gymnase, ancienne école, ...). Premières

observations in situ avec les élus.

○ **Le 4 juillet 2015 / dialogue avec la population, consultation publique :**

La première action de consultation a été l'une des plus importantes en matière de recueil des données et de visibilité de l'action publique.

L'équipe du bureau d'études Poly 'Gones a créé un dispositif de consultation ludique et créatif. Elle s'est ensuite rendue dans le centre bourg un samedi matin (moment fort de la semaine en terme de fréquentation) à la rencontre de la population. L'équipe était constituée de 2 sociologues, 2 urban designers et un photographe. L'équipe ainsi constituée a utilisé un dispositif mobile créé pour l'occasion avec des photos panoramique du bourg afin de recenser toutes « les pépites » du lieu. En plus des « cartes postales d'avenir » étaient fournies pour écrire ou dessiner les



évolutions souhaitées. Enfin, l'installation de deux arbres à décorer par des post it reprenant par des mots les représentations actuelles du fonctionnement du lieu et les priorités pour demain (post it nature créés pour l'occasion). Sans oublier, la mise à disposition de deux boîtes à idées pour la traversée et le bourg.

Résultats

50 personnes se sont prêtées au jeu dont 80% habitaient le village et 20% étaient des touristes, occupants de résidence secondaire, habitants des communes voisines, commerçants. Le traitement des informations a été la fois qualitatif et quantitatif. Les résultats ont fait apparaître trois priorités : en premier, la sécurisation des voies et des espaces publics, ensuite, le développement de l'animation et la modernisation du centre bourg, enfin, la préservation du charme du village.

○ **Du 15 juillet au 29 août 2015 : exposition consultative dans la maison Hermesende.**

Celle-ci a permis de poursuivre la consultation avec le dispositif mobile installé pendant un mois et demi au sein de l'équipement communal. Des images de la consultation in vivo ont rendu plus vivante cette étape avec des portraits des participants, des photos des échanges entre habitants-usagers. Un registre ouvert a été laissé à disposition afin que les personnes puissent aussi s'exprimer par écrit s'ils le souhaitaient. Des permanences ont été tenues par des élus afin d'échanger avec

des visiteurs. Cette exposition a été annoncée par voie de presse et sur le site de la mairie.



Résultats

Plus de 20 commentaires écrits ont permis de compléter la première phase de consultation. Des propositions sous forme d'esquisses ont même été déposées ainsi que des remarques techniques très détaillées.

- **2^{ème} étape : Partage de l'information / concertation/ enrichissement du projet** : à partir de l'analyse des résultats du travail des experts et de la compilation des données issues des différentes temps de consultation, croisement des approches concernant le fonctionnement urbain et social (et symbolique).
 - **15 juillet 2015 / réunion du comité consultatif** : présentation du diagnostic sous forme d'atelier de concertation, validation des enjeux et des orientations. L'atelier est présidé par madame la Maire, et co-animé par l'équipe du bureau d'études qui a préparé l'ordre du jour et les supports. Après la réunion, l'équipe du bureau d'études a rédigé le compte rendu mis sur le site Web de la mairie et diffusé à l'ensemble des participants.

Résultats

Les résultats de cet atelier ont été intégrés aux scénarios, notamment sur les cheminements piétons, les seuils, les couleurs des façades. Des approfondissements ont été menés à la demande des partenaires par exemple sur la question de l'aménagement de la rivière, le devenir de l'ancienne école. Un participant a proposé d'animer un atelier avec les enfants.

- **31 août 2015 / Comité de pilotage** : validation de plusieurs propositions d'aménagement qui seront ensuite présentés au comité consultatif. Les discussions ont consisté à partager les constats et les expertises en vue de définir des invariants du projet et des marges de manœuvres possibles quant aux éléments à concerter de façon plus approfondie. Le choix du niveau de la concertation est resté très ouvert à ce stade en vue d'enrichir les scénarii par les retours du comité consultatif puis des conseils des hameaux.
- **8 septembre 2015 / Comité consultatif : présentation des scénarios retenus** par les élus et les professionnels des BET. Les réactions ont été analysées et intégrées aux scénarios par la suite afin d'être présenté aux conseils de hameaux. Les membres du comité se sont prononcés sur un ou deux scénarios préférentiels mais surtout sur des aspects à conserver parmi les différentes propositions présentées. Ils ont surtout insisté sur des points de vigilance à prendre en compte à propos des cheminements piétons, des seuils, des écluses aux entrées du bourg, etc...Ces réactions ont permis de creuser certains éléments afin de vérifier leur faisabilité et avant de s'engager dans la finalisation d'un scénario.

- **12, 19, 3, 26 septembre 2015 / Concertation lors de 5 conseils de hameaux (La Fracette, Les Vincent, Les Bandet, Le Bourg, Saint Même) animés par les élus (supports BET) :** présentation des scénarios retenus par les élus aux 5 conseils de hameaux. 55



Participants ont pu prendre connaissance des propositions. Ils ont insisté sur des aspects très précis de l'aménagement à approfondir. Dans l'ensemble, ils ont réagi favorablement aux éléments présentés. Chaque hameau s'est positionné pour la ou les propositions d'aménagement qui leur paraissaient les plus

percutantes en expliquant leurs choix. Toutes les remarques notamment en terme de prévention quant au déneigement, l'adaptation des trottoirs, des aménagements spécifiques pour le stationnement ou les espaces publics, etc...sont venus enrichir le scénario final.

- **23 septembre / Concertation du personnel communal** (7 participants) animé par les élus : présentation des scénarios retenus par les élus aux agents. Les réactions des agents sont recueillies, analysées et intégrées aux éléments de scénarios. Un scénario préférentiel semble apparaître à cette occasion.
- **26 septembre 2015 / Concertation d'un groupe d'adolescents avec l'AADEC** association d'animation et de développement des Entremonts en Chartreuse, animée par les élus et ses animateurs pour recueillir le point de vue de ces jeunes. 8 participants ont donné leur point de vue sur les propositions soumises. Une vue en 3D leur a manqué cependant pour se faire une idée plus précise des changements à venir.
- **30 septembre 2015 / Comité de pilotage.** Bilan de la concertation engagée avec les hameaux. Positionnement sur des invariants qui se dégagent suite à la phase de concertation publique. Présentation des éléments complémentaires évoqués lors du précédent comité consultatif et des premiers retours des conseils des hameaux. Des propositions ont été affinées pour définir un scénario final, ce qui a nécessité un temps de travail complémentaire par les bureaux d'études.
- **3^{ème} étape : validation du scénario final et suite de la démarche.** A partir de l'analyse des résultats du travail des experts et de la compilation des données issues des différents temps de concertation.
 - Des **visites de plusieurs bourgs** du Grésivaudan ont été effectuées conjointement par les bureaux d'études et les élus de Saint Pierre d'Entremont Isère et Savoie sur invitation des professionnels du parc de Chartreuse. Le but étant de s'inspirer de certains exemples pour enrichir les réponses apportées au projet communal.
 - **20 octobre / Comité de pilotage :** validation du scénario final à partir des deux dernières propositions. Remise de l'estimation financière de mise en oeuvre du projet. Examen du phasage et des questions de faisabilité financière et sur la

technique (diagnostic amiante des bâtiments à reclasser, passerelle vers cimetière). Réflexion sur la suite à donner à la démarche à poursuivre comme un concours d'idées avec une école d'architecture pour la création des passerelles ou celle de la halle. Au préalable, une nouvelle démarche de concertation pourrait être engagée pour poursuivre la dynamique citoyenne amorcée. Le devenir de l'ancienne école pourrait également faire l'objet des réflexions partagées. Des demandes de subventions pourraient être également mobilisées avec l'aide des bureaux d'études.

- **16 novembre 2015 / Comité consultatif : présentation du scénario préférentiel, des invariants, des incertitudes définis par le conseil municipal.** Préparation de la réunion publique de clôture de la démarche. Cette réunion a été dense, elle aura été l'occasion de recueillir des positionnements sur la démolition de la maison blanche, une période de test pour le positionnement des chicanes, l'ajout de la halle comme un invariant, etc...Les participants ont proposé d'être actifs pendant la réunion publique et de poursuivre leur mobilisation si nécessaire pour la suite des opérations. Une présentation du projet à la DDT, à l'architecte et au paysagiste conseil de l'Etat, à l'architecte des bâtiments de France a été programmée pour le mois de décembre avant la réunion publique.
- **11 décembre 2015/ Temps fort conclusif – réunion et exposition de présentation du scénario final** : une réunion publique a été organisée pour présenter le projet final et le phasage des travaux. Début 2016 un maître d'oeuvre devra être choisi. Cette étape a été l'occasion de faire un temps fort générateur de lien et de fêter ensemble le lancement du projet opérationnel. Une exposition a été préparée par les élus retraçant les éléments forts du projet avec des photos du bourg actuel et des images d'aménagements possibles autour d'un buffet préparé par l'association des plateaux des fermes de Chartreuse. 40 personnes étaient présentes à ce temps fort.