

DIAGNOSTIC SOCIAL CŒUR DE CHARTREUSE

ENQUETE HABITANTS

La Communauté de communes et les communes de Cœur de Chartreuse ont souhaité se doter ensemble d'un Diagnostic social du territoire, afin de mieux connaître les évolutions des besoins de leurs habitants, et par la suite envisager des réponses adaptées aux moyens du territoire sur les champs identifiés comme prioritaires.

Ce questionnaire porte sur des types de services portés par la Communauté de communes ou les communes dans le secteur social : petite enfance, enfance, jeunesse, handicap, accès aux droits, mobilité, vieillissement, santé, etc.

Nous vous remercions par avance de votre participation à cette démarche. En effet, en prenant quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, vous nous permettrez d'avoir une vision éclairée des besoins et de la réalité du territoire.

Les réponses collectées sont anonymes.

Nous vous remercions de privilégier la réponse en ligne, plus simple et plus rapide à remplir, en scannant le QR code ci-contre avec votre téléphone, ou via l'adresse internet suivante :



https://enquete.trajectoires-reflex.org/questionnaire_116dd/Formulaire.html

Plusieurs membres d'une famille (résidant à la même adresse) peuvent remplir le questionnaire en scannant plusieurs fois le QR code.

S'il est impossible pour vous de répondre en ligne, vous pouvez remplir ce questionnaire au format papier en cochant les cases correspondant à vos réponses.

Suivez le fil des questions dans l'ordre numéroté sauf lorsqu'un renvoi à une question ou une section ultérieure est associé à votre réponse. Ce renvoi est signalé par le symbole « → ».

Nous vous remercions dans ce cas de retourner ce questionnaire à :

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES COEUR DE CHARTREUSE
Pôle tertiaire - 2 ZI Chartreuse Guiers – 38 380 ENTRE-DEUX-GUIERS,

Ou de le déposer dans la boîte aux lettres de votre mairie en spécifiant sur l'enveloppe « Enquête Diagnostic social Communauté de communes Cœur de Chartreuse ».

Nous vous remercions par avance de vos nombreuses contributions : plus elles seront nombreuses, plus elles reflèteront le pluralisme et la réalité de notre territoire.

Nous vous souhaitons une belle année 2022 !

Anne LENFANT Présidente de la Communauté de communes
Céline BOURSIER Vice-Présidente Petite enfance et solidarités
Marylène GUIJARRO Vice-Présidente Jeunesse

Et pour toute précision :
Tél Communauté de communes : 04.76.66.81.74
Mail : accueil@cc-coeurdechartreuse.fr

A) Votre profil d'habitant de la Communauté de communes Cœur de Chartreuse

1. Est-ce que quelqu'un de votre famille a déjà répondu à ce questionnaire ?

- Je suis la première personne à répondre
- Je suis la deuxième personne à répondre
- Je suis la troisième personne à répondre
- Si plus de trois personnes ont déjà répondu, précisez combien :

2. Quelle est votre commune de résidence ?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Corbel | <input type="checkbox"/> Saint Christophe la Grotte | <input type="checkbox"/> Saint Pierre de Chartreuse |
| <input type="checkbox"/> Entre Deux Guiers | <input type="checkbox"/> Saint Christophe sur Guiers | <input type="checkbox"/> Saint Pierre de Genebroz |
| <input type="checkbox"/> Entremont le Vieux | <input type="checkbox"/> Saint Franc | <input type="checkbox"/> Saint Pierre d'Entremont Isère |
| <input type="checkbox"/> La Bauche | <input type="checkbox"/> Saint Jean de Couz | <input type="checkbox"/> Saint Pierre d'Entremont Savoie |
| <input type="checkbox"/> Les Echelles | <input type="checkbox"/> Saint Joseph de Rivière | <input type="checkbox"/> Saint Thibaud de Couz |
| <input type="checkbox"/> Miribel Les Echelles | <input type="checkbox"/> Saint Laurent du Pont | |

3. Depuis combien de temps y résidez-vous ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Moins de 2 ans | <input type="checkbox"/> Entre 6 et 15 ans |
| <input type="checkbox"/> Entre 3 et 5 ans | <input type="checkbox"/> Depuis plus de 16 ans |

4. Quel est votre âge ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Moins de 25 ans | <input type="checkbox"/> 65 - 75 ans → Section F p.10 |
| <input type="checkbox"/> 26 - 45 ans | <input type="checkbox"/> 76 ans et plus → Section F p.10 |
| <input type="checkbox"/> 46 - 65 ans | |

5. Quelle est votre situation professionnelle ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> En emploi | <input type="checkbox"/> Parent au foyer → Question 9 |
| <input type="checkbox"/> Chômage / recherche d'emploi → question 9 | <input type="checkbox"/> Etudiant → Question 9 |
| <input type="checkbox"/> En formation | <input type="checkbox"/> Retraité → Question 9 |
| | <input type="checkbox"/> Invalidité → Question 9 |

6. Quel métier exercez-vous ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Agriculteur | <input type="checkbox"/> Profession libérale |
| <input type="checkbox"/> Artisan, commerçant, chef d'entreprise | <input type="checkbox"/> Employé |
| <input type="checkbox"/> Cadre | <input type="checkbox"/> Ouvrier |
| <input type="checkbox"/> Profession intermédiaire | |

7. Êtes-vous concerné par une des situations suivantes ?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vous travaillez à domicile | <input type="checkbox"/> Vous travaillez au domicile de votre employeur | <input type="checkbox"/> Vous avez des horaires atypiques (21h - 6h du matin, week-ends) |
|---|---|--|

8. Quel est votre contrat de travail ?

- CDI
- CDD de moins de 6 mois
- CDD de plus de 6 mois
- Contrat de Travail Temporaire
- Travail saisonnier

9. Quelle est votre situation familiale ?

- Je vis seul(e) → **Section G p.11**
- Je vis en couple sans enfant(s) → **Section G p.11**
- Je vis seul(e) avec enfant(s)
- Je vis en couple avec enfant(s)
- Domicilé chez les parents
- Je ne souhaite pas répondre → **Section G p.11**

10. Quel(s) âge(s) a/ont votre/vos enfant(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

- 0-6 ans → **Section C p.5**
- 7-11 ans → **Section D p.6**
- 12-17 ans → **Section E p.8**
- 18-25 ans → **Section E p.8**

11. Êtes-vous parent...

- D'un enfant / jeune à besoins spécifiques. (*Préciser son âge*) :
 - D'un enfant / jeune allocataire MDA ou MDPH. (*Préciser son âge*) :
 - D'un enfant / jeune suivant un parcours de soins spécifique (PCO, etc). (*Préciser âge*) :
- **Sinon, passer directement aux sections C à E en fonction de l'âge de votre enfant**

B) Enfants / jeunes à besoins spécifiques ou en situation de handicap

12. Avez -vous été accueilli par des professionnels du Handicap sur le territoire ? (Plusieurs réponses possibles)

- Conseiller Handicap du Département (permanences à Miribel les Echelles, Saint Laurent du Pont)
- Agent MDA ou MDPH (*préciser laquelle*) :
- Référent Handicap de la Communauté de Communes
- Professionnel de la Petite Enfance et de l'enfance (*préciser*) :
- Professionnel milieu spécialisé (*préciser*) :
- Autre institution (*préciser*) :
- Autre (*préciser*) :

13. Avez-vous connaissance de la « Démarche Handicap Cœur de Chartreuse » pilotée par la communauté de communes ?

- Oui
- Non → **Question 15**

DIAGNOSTIC SOCIAL CŒUR DE CHARTREUSE

ENQUETE HABITANTS

14. Si oui, avez-vous participé à la Démarche Handicap ?

- Via les lieux d'échange :

- Groupe Réseau
- Groupe « partage d'expériences » sur les thématiques annuelles
- Autre (*préciser*) :
- Vous n'avez participé à aucun de ces groupes d'échange

- Via les actions :

- Action de sensibilisation annuelle (spectacle grand public : « Extrémités » en2021)
- Actions de formation : IREPS Compétences psychosociales, PRHEJI sur l'autisme)
- Tables rondes et conférences (Semaines de la Parentalité 2021)
- Actions de parentalité
- Autre (*préciser action*) :
- Vous n'avez participé à aucune de ces actions

15. Rencontrez-vous des difficultés dans le parcours de votre enfant au quotidien ?

- Trouver un mode de garde adapté à votre enfant
- Accueil de votre enfant à l'école
- Recherche et Accessibilité des structures d'accueil
- Trouver des activités extra-scolaires adaptées à votre enfant
- Offre de transport adaptée
- Difficultés pour vous informer sur les structures auxquelles s'adresser
- Autres (*préciser*) :

16. Sur quel(s) aspect(s) avez-vous besoin d'un accompagnement supplémentaire ?

- Personne ressource pour vous accompagner dans le parcours de votre enfant
- Accompagnement pour bénéficier de soins / trouver un ou des spécialistes de santé
- Temps de rencontre, moments d'échanges entre familles
- Autre (*préciser*) :

C) La petite enfance (parents d'enfants de 0 à 6 ans)

17. Quel(s) mode(s) d'accueil principal(aux) utilisez-vous ? (2 réponses maximum)

- Bébébus - halte-garderie itinérante
- Crèche (les Titounets de Chartreuse, Fées et lutins, les Petits Chartreux)
- Micro-crèche (Bottines & Bottillons, Petits oiseaux Petits nids)
- Assistante maternelle indépendante. (*Préciser la commune*) :
- Maison d'assistants maternels (MAM). (*Préciser la commune*) :
- Employé-e de maison
- Garde par vous-même ou votre conjoint
- Garde par un membre de la famille ou un proche
- Accueil de loisirs
- Autre (*préciser*) :

18. Avez-vous rencontré des difficultés pour faire accueillir votre enfant ?

- Oui
- Non → **Question 23**

19. Quelles difficultés avez-vous rencontré ? (plusieurs réponses possibles)

- J'ai attendu longtemps avant d'obtenir une place d'accueil
- Je n'ai pas trouvé de place et j'ai dû m'organiser avec ma famille ou mes proches → **Question 23**
- Horaires proposés ne correspondant pas à mes besoins
- Emplacement de l'offre proposée ne correspondant pas à mes besoins (solution trop éloignée de mon domicile et/ou de mon lieu de travail)
- Type d'accueil proposé ne correspondant pas à mes besoins → **Question 23**
- Le tarif proposé ne correspond pas à mon budget → **Question 23**
- Mon enfant a des besoins spécifiques qui ne trouvent pas de réponses sur le territoire → **Question 24**
- Autre (*préciser*) :

20. Si vous avez attendu avant d'obtenir une place d'accueil : quel a été le délai d'attente ?

- Moins de 3 mois
- Entre 3 et 6 mois
- Plus de 6 mois

21. Si les horaires proposés ne correspondent pas à vos besoins : quels sont vos besoins ?

- Avant 8h
- Après 18h
- Le samedi
- Le dimanche

22. Si l'emplacement de l'offre proposée ne correspond pas à vos besoins : quelle durée de trajet maximum seriez-vous prêt à faire pour déposer votre enfant ?

- Moins de 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Entre 30 minutes et une heure
- Plus d'une heure

23. Où se situe votre mode d'accueil ?

- Dans votre commune de résidence → **Question 25**
- Dans une autre commune de la Communauté de communes → **Question 25**
(préciser la commune) :
- En dehors de la Communauté de communes Cœur de Chartreuse
(préciser la commune) :

24. Pour quelle raison avez vous choisi un mode d'accueil situé en dehors de la Communauté de communes ?

- Manque de places sur la Communauté de communes Cœur de Chartreuse
- Des tarifs plus avantageux en dehors du territoire
- Mode d'accueil situé son mon trajet domicile - travail
- Choix du mode de garde pour le projet pédagogique proposé
- Autre (préciser) :

25. Êtes-vous satisfait(e) du mode d'accueil de votre enfant ?

- Pas du tout satisfait(e)
- Peu satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Très satisfait(e)

26. Si vous êtes peu ou pas du tout satisfait(e), pourquoi ?

- Localisation
- Horaires non adaptés
- Tarifs trop élevés
- La pédagogie proposée ne me convient pas
- Autre (préciser) :

D) L'enfance (parents d'enfants de 7 à 11 ans)

27. Votre enfant pratique-t-il une activité encadrée (sportive ou culturelle : musique, danse théâtre etc.) sur son temps libre, hors temps scolaire ?

- Oui → **Question 29**
- Non

28. Pour quelle(s) raison(s) ne pratique-t-il pas d'activité ? (plusieurs réponses possibles)

- Il n'a pas envie
- Il est trop jeune
- Les horaires ne conviennent pas
- Pas de transports pour se rendre sur le lieu de l'activité
- Tarifs trop élevés

Enquête Habitants

- L'activité souhaitée n'existe pas à proximité : *(préciser laquelle)*
- Pas d'offre adaptée pour ses besoins spécifiques / son handicap
- Vous manquez d'information sur les activités proposées

→ **Passez directement à la question 30**

29. Où pratique-t-il cette/ces activité(s) ? (plusieurs réponses possibles)

- À L'AADEC (Association d'Animation pour le Développement des Entremonts en Chartreuse) à Saint Pierre d'Entremont
- Au Centre Social des Pays du Guiers (Saint Laurent du Pont)
- Dans une autre association : *(préciser le nom et la commune)*
- Dans un club de sport : *(préciser le nom et la commune)*
- Autre :

30. Votre enfant fréquente-t-il un accueil de loisirs ?

- Oui → **Question 32**
- Non

31. Pourquoi n'en fréquente-t-il pas ? (plusieurs réponses possibles)

- Votre enfant est encore trop petit *(préciser son âge)*
- Vous ne connaissez pas les accueils de loisirs du territoire
- Manque de places dans les accueils de loisirs du territoire
- Démarches d'inscription trop complexes (dossiers multiples, listes d'attente, inscription à effectuer sur les lieux d'accueil)
- Accueils de loisirs trop éloignés de votre domicile (temps de trajet trop long)
- Les périodes d'ouverture ne vous conviennent pas
- Tarifs trop élevés
- Autre : *(préciser)*

→ **Passez directement à la question 33**

32. Quel accueil de loisirs fréquente-t-il ?

- Accueil de loisirs Miribel les Échelles (en juillet)
- Accueil de loisirs les Échelles / Entre deux Guiers (en juillet)
- Accueil de loisirs Saint Laurent du Pont (en juillet)
- Accueil de loisirs Saint Joseph de Rivière (en juillet et les mercredis)
- Accueil de loisirs intercommunal CSPG (petites vacances, mercredis et mois d'août)
- Accueil de loisirs intercommunal AADEC (petites vacances, mercredis et mois de juillet)

33. Rencontrez-vous des problèmes de garde de votre/vos enfant(s) ?

- Oui
- Non → **question 35**

34. Si oui : sur quelle(s) période(s) ? (plusieurs réponses possibles)

- Sur les petites vacances scolaires (automne, fin d'année, hivers et printemps)
- En juillet
- En août
- Les mercredi

35. D'après vous, l'offre en accueil de loisirs sur la Communauté de commune est-elle satisfaisante?

- Pas du tout satisfait(e)
- Peu satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e) → **question 37**
- Très satisfait(e) → **question 37**

36. Si vous êtes peu ou pas du tout satisfait(e), pourquoi ?

- Insuffisamment de places disponibles
- Accueil de loisirs éloigné de votre domicile (temps de trajet trop long)
- L'alternance du lieu de l'accueil de loisirs ne vous convient pas
- Périodes d'ouverture non adaptées
- Tarifs trop élevés
- Autre (*préciser*) :

37. Quel est le temps de trajet maximum que vous seriez prêt à faire vous rendre à votre accueil de loisirs s'il n'est pas situé sur le trajet domicile – travail ?

- Moins de 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Entre 30 minutes et une heure
- Plus d'une heure

E) La jeunesse (parents d'enfants de 12 -17 ans et 18-25 ans)

38. Votre enfant pratique-t-il une activité encadrée (de loisirs, sportive ou culturelle : musique, danse théâtre etc.) sur son temps libre ?

- Oui → **Question 40**
- Non

39. Si non, pour quelle(s) raison(s) ? (plusieurs réponses possibles)?

- Vous ne connaissez pas les activités du territoire
- Il n'y a pas d'activités qui l'intéressent sur le territoire
- Les périodes d'ouverture ne conviennent pas
- Tarifs trop élevés
- Pas de transport pour se rendre sur le lieu de l'activité / temps de trajet trop long
- Pas d'offre adaptée pour ses besoin spécifiques / son handicap
- Autre : (*préciser*)

→ **Passez directement à la question 44**

40. Où pratique-t-il cette/ces activité(s) ? (plusieurs réponses possibles)

- Au PAJ (Pour l'Action Jeune) à Saint Laurent du Pont
- A L'AADEC (Association d'animation pour le développement des Entremonts en Chartreuse) à Saint Pierre d'Entremont
- Dans une autre association ou structure : *(préciser le nom et la commune)*
.....
- Dans un club de sport : *(préciser le nom et la commune)*

41. Êtes-vous satisfait(e) de cette/ces activité(s) ?

- Pas du tout satisfait(e)
- Moyennement satisfait(e) → **question 43**
- Peu satisfait(e)
- Très satisfait(e) → **question 43**

42. Si vous êtes peu ou pas du tout satisfait(e), pourquoi ?

- Localisation
- Horaires non adaptés
- Tarifs trop élevés
- La pédagogie proposée ne me convient pas
- Autre *(préciser)* :

43. Que fait principalement votre enfant pendant les vacances scolaires ? (2 réponses maximum)

- Il participe à des activités encadrées (de loisirs, culturelles, artistiques, sportives...)
- Il fait des sorties par lui-même, avec ses amis
- Il part en vacances en famille ou avec des amis
- Il reste à la maison

44. Sur quelle(s) thématique(s) votre enfant a-t-il besoin d'un accompagnement supplémentaire ?

- Sur l'accès aux activités sportives
- Sur l'accès aux activités culturelles et artistiques
- Sur l'engagement citoyen et la solidarité
- Sur l'orientation scolaire
- Sur l'insertion professionnelle
- Autre *(préciser)* :

45. Qu'est-ce qui intéresserait le plus votre enfant ?

- Sorties culturelles (musée, cinéma, spectacle...)
- Sorties en camps, en séjours pendant les vacances
- Accompagnement à la réalisation de projets solidaires
- Aide financière pour le permis de conduire
- Des lieux pour se retrouver entre amis
- Un job d'été

F) Bien vieillir sur le territoire

46. Vous sentez-vous isolé(e) dans votre vie quotidienne ?

- Plutôt oui Plutôt non → Question 49

47. Si oui : pour quelle(s) raison(s) ? (plusieurs réponses possibles)

- Pas assez d'activités / moments de rencontre sur votre commune ou les communes voisines
→ Question 49
- Problèmes de mobilité
Pas de famille, proches à proximité → Question 49
- Isolement dû la situation sanitaire liée au Covid-19 → Question 49
- Autre (*préciser*) :

48. Précisez votre problème de mobilité

- Vous ne disposez pas d'un véhicule personnel
- Conditions saisonnières des routes
- Manque de transports collectifs

49. Concernant le logement, quelle prestation serait susceptible de vous intéresser ? (une seule réponse possible)

- Adaptation de votre logement
- Résidence autonomie (ensembles de logements pour personnes âgées associés à des services collectifs : restauration, activités...) → Question 51
- Logement intergénérationnel (résidence accueillant différentes générations : petite enfance, étudiants, familles, personnes âgées) → Question 51
- Portage de repas à domicile → Question 51
- Visites médicales à domicile (infirmiers, spécialistes) → Question 51

50. Si vous avez des besoins d'adaptation de votre logement : quel type d'adaptation ?

- Rénovation thermique Pour rendre votre logement accessible

51. Qu'est-ce qui vous intéresserait sur votre commune ou à proximité ? (plusieurs réponses possibles)

- Des activités de loisirs, sportives et culturelles spécifiques aux personnes âgées
- Des activités intergénérationnelles
- Sorties culturelles (musée, cinéma, spectacle...)
- Des lieux pour se retrouver, échanger
- Aides financières / accompagnement social
- Accompagnement aux démarches administratives en ligne

G) Mobilité et déplacements

→ Si vous n'exercez pas d'activité professionnelle, rendez vous directement à la question 54

Si vous exercez une activité professionnelle :

52. Où travaillez vous ?

- Dans votre commune de résidence
- Dans une autre commune de la Communauté de communes Cœur de Chartreuse (*préciser la commune*) :
- Voiron
- Chambéry
- Grenoble
- Autre (*préciser la commune*) :

53. Comment vous rendez-vous sur votre lieu de travail ?

- Voiture
- Scooter / deux-roues motorisé
- Bus
- Vélo
- Co-voiturage (partage de véhicule)
- Autre (*préciser*) :

Pour les déplacements du quotidien hors travail (courses alimentaires, démarches administratives et de santé, loisirs)

54. Pour les déplacements du quotidien hors travail, quel moyen de transport utilisez-vous ?

- Voiture
- Scooter / deux-roues motorisé
- Transports en commun (bus)
- Vélo
- Co-voiturage (partage de véhicule)
- Autre (*préciser*) :

55. Concernant les transports en commun, êtes-vous satisfait(e) de l'offre sur votre commune ?

- Pas du tout satisfait(e)
- Moyennement satisfait(e) → **question 57**
- Peu satisfait(e)
- Très satisfait(e) → **question 57**

56. Si vous êtes peu ou pas du tout satisfait(e), pourquoi ?

- Horaires de passage des bus non adaptés
- Fréquence de passage des bus insuffisante
- Localisation des arrêts de bus non adaptée
- Temps de trajet trop long
- Tarifs trop élevés
- Autre (*préciser*) :

57. Utilisez-vous les transports en commun pour vos déplacements du quotidien hors travail ?

- Oui Non

58. Rencontrez-vous des difficultés pour vous déplacer dans vos sorties quotidiennes ?

- Oui Non → Question 60

59. Si oui, quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Temps de trajet trop long
 Coût des trajets élevés (ticket de bus, prix de l'essence...)
 Difficultés liés aux intempéries (neige...)
 Problème de mobilité lié à votre santé
 Autre (*préciser*) :

60. Quelle(s) proposition(s) pourrai(ent) vous intéresser sur le territoire ? (plusieurs réponses possibles)

- Ligne de bus régulière vers les grandes villes à proximité
 Trajets en bus pour se rendre au marché (de Voiron, Saint Laurent du Pont ou les Echelles)
→ Question 62
 Trajets en bus pour desservir les accueils de loisirs du territoire → Question 62
 Transports à la demande (mise à disposition d'un mini-bus pour trajets à la demande)
→ Question 62
 Plateforme de covoiturage entre particuliers → Question 62
 Service de location de vélos / vélos électriques → Question 62
 Voies cyclables et piétonnes sécurisées → Question 62
 Autre (*préciser*) :

61. Si vous êtes intéressé par une ligne de bus régulière : précisez les lignes que vous souhaiteriez (plusieurs réponses possibles)

- Ligne à destination de Voiron
 Ligne à destination de Chambéry
 Ligne à destination de Grenoble
 Autre (*préciser*) :

H) Accès aux droits et aux services

62. Où vous rendez vous pour avoir des informations sur vos droits (aides financières, prestations, accompagnement social, handicap, autonomie ?) (Plusieurs réponses possibles)

- La Mairie de votre commune
- Le Centre Communal d'Action Social (CCAS) de votre commune
- La Maison France Services (St Pierre d'Entremont, Les Echelles + permanence une demi-journée par semaine Entre deux Guiers)
- Le Bus France Services (une demi-journée par semaine Saint Pierre de Chartreuse)
- La Communauté de communes Cœur de Chartreuse (Entre deux Guiers)
- Le Centre médico-social du Département (Isère : Saint Laurent du Pont ; Savoie : Les Echelles)
- La Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
- Une association (*préciser*) :
- Les sites internet
- Je ne sais pas vers qui me tourner
- Autre (*préciser*) :

63. Comment jugez-vous l'évolution de l'offre de services publics et de proximité dans votre commune et les communes voisines ?

- Très favorablement
- Plutôt favorablement
- Plutôt défavorablement
- Très défavorablement

64. Rencontrez-vous des difficultés pour avoir des informations sur vos droits et effectuer vos démarches administratives ?

- Oui
- Non → question 66

65. Si oui, quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Utilisation / accès au numérique
- Je n'arrive pas à trouver le bon interlocuteur
- Problème de mobilité
- Autre (*préciser*) :

66. Sur quel(s) sujet(s) souhaiteriez-vous disposer de plus d'accompagnement ? (plusieurs réponses possibles)

- Démarches administratives en ligne
- Aides financières et matérielles auxquelles j'ai droit
- Accompagnement social
- Questions liées à la santé
- Questions liées à la garde de mon enfant
- Questions liées au handicap ou aux besoins spécifiques des enfants / jeunes
- Questions liées à l'éducation de mon enfant
- Autre (*préciser*) :

67. Selon vous, parmi ces propositions, quelles seraient les améliorations prioritaires à apporter pour rendre plus accessibles les services publics ? (2 réponses maximum)

- Mieux informer sur les services existants
- Mettre en place des services itinérants (permanences hebdomadaires dans votre commune)
- Développer ou mieux accompagner l'accès aux services en ligne
- Développer les équipements multi-services (maison de services au public, maisons de santé, etc.)
- Améliorer l'offre de transports en commun / solutions spécifiques d'aide à la mobilité
- Autre (*préciser*) :

l) Santé et accès aux soins

68. Rencontrez-vous des difficultés pour accéder aux services de santé du territoire suivants ? (cocher oui ou non pour chaque service)

	Oui	Non
Médecin généraliste		
Orthophoniste		
Dentiste		
kiné		
Sage femme		
Psychologue		
Infirmier		
Pharmacien		
Autres spécialistes (ergothérapeutes, psychomotricien, puéricultrice, pédiatre)...		

69. Si oui : quelle(s) difficulté(s) rencontrez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Manque de médecins généralistes dans ma commune ou les communes voisines
- Manque de spécialistes dans ma commune ou les communes voisines
- Délais trop longs pour obtenir un RDV chez un médecin généraliste
- Délais trop longs pour obtenir un RDV chez un spécialiste
- Démarches pour obtenir un rendez-vous trop complexes
- Tarifs trop élevés
- Autre : (*préciser*) :

70. Vous arrive-t-il de renoncer à consulter un médecin généraliste en raison de ces difficultés ?

- Oui Non

71. Vous arrive-t-il de renoncer à consulter un spécialiste en raison de ces difficultés ?

- Oui Non

J) Vivre ensemble et se divertir sur le territoire

72. Êtes vous engagé / bénévole dans une association ?

- Oui Non

73. Si non, pour quelle(s) raison(s) ? (plusieurs réponses possibles)

- Pas envie / pas d'intérêt
 Manque de temps
 Pas d'association qui m'intéresse à proximité
 Autre (*préciser*) :

74. Avez-vous rencontré des difficultés particulières suite à la crise sanitaire et sociale liée au Covid 19 ?

- Accès aux services publics
 Problème de mobilité
 Isolement
 Sentiment de mal être
 Difficultés financières
 Autres : (*préciser*)

75. Parmi ces propositions, qu'est-ce que vous voudriez en priorité voir se développer sur le territoire de la Communauté de commune ? (plusieurs réponses possibles)

- Développement des commerces de proximité et de l'artisanat local
 Offre de transports en commun ou à la demande renforcée
 Offre de garde Petite enfance
 Activités de loisirs et sportives à destination des enfants / jeunes
 Offre culturelle (événements, spectacles...)
 Valorisation du patrimoine local
 Vie associative et solidarité
 Moments et lieux de rencontres, temps conviviaux entre habitant

76. Quel(s) moyen(s) de communication préféreriez-vous pour avoir des informations sur ce qui est proposé sur votre commune / Communauté de communes ? (plusieurs réponses possibles)

- Vous rendre en mairie
- Bulletin municipal / intercommunal
- Livret sur l'offre existante
- Site internet de votre commune / Communauté de communes
- Page Facebook
- Application mobile
- Affichage
- Mailing
- liste

**Ce questionnaire est terminé,
Merci pour votre participation !**